

**Regulamin Promocji**  
**„Ładuj -20% taniej na złączach DC”**  
**(„Regulamin Promocji”)**

1. Organizatorem promocji „Ładuj -20% taniej na złączach DC” („Promocja”) jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł („ORLEN”).
2. Niniejszy Regulamin Promocji określa warunki oraz termin obowiązywania Promocji, o której mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania oraz Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota.
3. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wszystkich Stacjach własnych oraz Stacjach Partnerskich, które są wyposażone w złącza DC i udostępniają możliwość ładowania pojazdów elektrycznych przy pomocy Aplikacji (ORLEN Charge lub modułu ORLEN Charge w aplikacji ORLEN VITAY - do 5 maja br., po tym dniu tylko za pomocą modułu ORLEN Charge w aplikacji ORLEN VITAY).
4. **Promocja trwa od dnia 17 kwietnia 2026 r. od godz. 9:00 do dnia 25 maja 2026 r. do godz. 9:00.**
5. **Promocja dotyczy wyłącznie ładowania na złączach DC.**
6. ORLEN uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, o którym mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku zmiany terminu zakończenia Promocji, ORLEN poinformuje o tym fakcie za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji.
7. Promocja skierowana jest do obecnych, jak i nowych Klientów w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania, tj. osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek nieposiadających osobowości prawnej, które rejestrują się na Portalu IT i którym przydzielony został dostęp do Konta Klienta umożliwiający skorzystanie z Usługi ładowania w ramach Sieci własnej lub Sieci Partnerskiej.
8. Promocja nie jest skierowana do przedsiębiorców, z którymi ORLEN zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota lub Umowę o wydanie i używanie Kart Mikroflota oraz Umowę dotyczącą ładowania pojazdów w Sieci własnej.
9. Promocja nie jest skierowana do Klientów korzystających z Ładowania jednorazowego na zasadzie ad hoc, płatności kartą płatniczą przy użyciu terminala płatniczego przy stacji ładowania oraz ładowań roamingowych.
10. W przypadku nowych Klientów, o których mowa w pkt 7, rejestrujących się na Portalu IT w okresie trwania Promocji, Regulamin Promocji powinien zostać zaakceptowany przez nowego Klienta w trakcie rejestracji w Portalu IT w okresie obowiązywania Promocji.
11. W okresie obowiązywania Promocji każdy Klient, o którym mowa w pkt 7, otrzyma rabat pieniężny w wysokości **20%**, tj. naliczone opłaty i pobrane płatności za zrealizowaną w okresie obowiązywania Promocji Sesję ładowania, zostaną obniżone o kwotę odpowiadającą **20%** ceny Usługi ładowania wynikającej z Cennika obowiązującego na danej Stacji ładowania w okresie trwania Promocji (tzn. stawki opłat za ładowanie oraz stawki opłat za postój po przekroczeniu czasu darmowego postoju).

12. Informacja o obniżeniu cen Usług ładowania oraz informacja o najniższych cenach Usług ładowania, obowiązujących w okresie 30 dni przed wprowadzeniem Promocji, dostępna jest na Stronie internetowej (zakładka „cennik”) oraz w Aplikacji.
13. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminem Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota, w zależności od statusu Klienta zgłaszającego reklamację.
14. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota. Wskazane Regulaminy udostępniane są przez ORLEN na Stronie internetowej (zakładka „regulamin”) oraz w Aplikacji. Terminy zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota mają zastosowanie także do Regulaminu Promocji.
15. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 17 kwietnia 2026 r. (o godz. 9:00) i przestaje obowiązywać z upływem okresu obowiązywania Promocji określonym w pkt 4 (z zastrzeżeniem pkt 6).
16. Upływ okresu obowiązywania Regulaminu Promocji nie wpływa na prawa Klienta wynikające z Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota, w tym na prawo do zgłoszenia reklamacji.